

| NORMES | HOTELS DE TOURISME | | | | |
|--|--------------------|----|----|----|-----|
| | 1* | 2* | 3* | 4* | 4*L |
| A- Nombre de chambres (P1) | | | | | |
| 10 chambres minimum (D1) | X | X | X | | |
| 50 chambres minimum | | | | X | X |
| | | | | | |
| B- Locaux communs | | | | | |
| 1. Hall de réception et salon(s) : | | | | | |
| - d'au moins 20m ² | X | | | | |
| - d'au moins 30m ² | | X | | | |
| - d'au moins 40m ² | | | X | | |
| - d'au moins 80m ² | | | | X | X |
| 2. Entrée de l'hôtel indépendante au cas où l'exploitation comprend également un même niveau de restaurant ou de café (P2). | X | X | X | X | X |
| 3. Salles de réunion : mise à disposition de différentes salles de réunion dont la capacité correspond au nombre de chambres et dont la décoration intérieure est particulièrement prestigieuse. | | | | X | X |
| 4. Ascenseurs obligatoires (D2) dans les immeubles comprenant : | | | | | |
| - 5 niveaux (4 étages) ou plus | | X | | | |
| - 4 niveaux (3 étages) ou plus | | | X | | |
| - à partir de 2 niveaux (1 étage) | | | | X | X |
| - monte-charge ou 2 ^{ème} ascenseur | | | | X | X |
| 5. Chauffage ou climatisation | X | X | X | X | X |
| Climatisation obligatoire | | | X | X | X |
| | | | | | |
| C- Equipement de l'hôtel. | | | | | |
| | | | | | |
| 1. Cabine téléphonique fermée et insonorisée à la disposition de la clientèle | X | X | X | X | X |
| 2. Standard téléphonique : autocommutateur et téléphone avec réseau dans toutes les chambres | X | X | X | X | X |
| 3. Connexion Internet haut débit et WIFI dans une partie commune | X | X | X | X | X |

| NORMES | HOTELS DE TOURISME | | | | |
|--|--------------------|-----|-----|----|-----|
| | 1* | 2* | 3* | 4* | 4*L |
| 4. Equipement de la chambre : | | | | | |
| - poste de télévision | | | X | X | X |
| - connexion Internet haut débit (>2M) Wifi facultatif | | | X | X | X |
| - mini-bar | | | X | X | X |
| - radio | | | X | X | X |
| - coffre fort | | | X | X | X |
| - clé magnétique ou identification biométrique | | | | X | X |
| | | | | | |
| D- Confort | | | | | |
| 1. Fenêtres : | | | | | |
| Occultation opaque extérieure (volets roulants, persiennes, etc.) ou intérieure (rideaux, doubles-rideaux, etc.) dans chaque chambre | X | X | X | X | X |
| 2. Revêtement de sol assurant l'insonorisation | X | X | X | X | X |
| 3. Confort acoustique : toutes précautions techniques devront être prises pour assurer une isolation suffisante conformément aux règlements régissant la construction. | X | X | X | X | X |
| 4. Surface utile minimum des chambres, sanitaires non compris, en mètres carrés : | | | | | |
| - chambre à 1 personne | 8 | 8 | 9 | | |
| - chambre à 2 personnes | 9 | 9 | 10 | 15 | 15 |
| - chambre à 3 personnes (P3 – P5) | 11 | 11 | 12 | 20 | 20 |
| - chambre à 4 personnes (P4 – P5) | 14 | 14 | 15 | 20 | 20 |
| - suites ou appartements comprenant une ou deux chambres pouvant être transformées en salon (5% minimum) | | | | | X |
| 5. Sanitaires privés : | | | | | |
| - lavabo avec robinet mélangeur dans toutes les chambres | X | X | X | X | X |
| - salle de bains ou douches particulière dans toutes les chambres (P7) | X | X | X | X | X |
| - water-closets particuliers (P9) dans toutes les chambres | X | X | X | X | X |
| - surface minimale en mètres carrés des salles de bain ou douches au sens de la disposition D3 | 1.8 | 1.8 | 2.5 | 3 | 4 |
| 6. Sanitaires communs : | | | | | |
| Deux water-closets communs (dames et messieurs) et deux lavabos au premier ou au deuxième niveau d'exploitation ou au sous-sol. | X | X | X | X | X |

| NORMES | HOTELS DE TOURISME | | | | |
|--|--------------------|----|----|----|-----|
| | 1* | 2* | 3* | 4* | 4*L |
| 7. Equipement électrique des chambres : | | | | | |
| - éclairage normal de 15w/m ² minima réparti en une source principale et en un éclairage de tête de lit par personne théorique | X | X | X | X | X |
| - un point lumineux doit assurer l'éclairage de la table ; il doit être possible à partir d'au moins un lit d'éteindre ou d'allumer la source principale d'éclairage de la chambre | X | X | X | X | X |
| - une ou plusieurs prises de courant universelles doivent être installées ou mises à disposition | | | | X | X |
| 8. Equipement électrique des cabinets de toilette et salles de bains : | | | | | |
| - un point lumineux de 75w | X | X | X | X | X |
| - une prise de courant rasoir (l'installation devra être conçue de façon à interdire à toute personne immergée d'atteindre un commutateur ou une prise de courant) | X | X | X | X | X |
| - poste téléphonique | | | | | X |
| - diffusion musicale | | | | | X |
| - sèche-cheveux | | X | X | X | X |
| 9. Equipements électriques minimum des locaux communs : | | | | | |
| - couloirs et dégagements 5w/m ² minimum | X | X | X | X | X |
| - locaux communs 10w/m ² minimum | X | X | X | X | X |
| 10. Piscine chauffée | | | | | X |
| 11. Centre de relaxation (jacuzzi, sauna) | | | | | X |
| | | | | | |
| E- Service | | | | | |
| 1. Personnel : | | | | | |
| Le personnel de réception et du hall doit parler : | | | | | |
| - une langue étrangère (anglais) | X | X | | | |
| - deux langues étrangères (anglais, italien) | | | X | | |
| - quatre langues étrangères dont l'anglais et l'italien | | | | X | X |
| 2. Petit-déjeuner : | | | | | |
| - salle affectée au petit déjeuner (P10) | X | X | X | X | X |
| - petit-déjeuner servi en chambre | | | X | X | X |
| 3. Restauration (P11) | | | | X | X |
| Petite restauration à toute heure | | | | X | X |
| 4. Voiturier | | | | X | X |

| NORMES | HOTELS DE TOURISME | | | | |
|---|--------------------|----|----|----|-----|
| | 1* | 2* | 3* | 4* | 4*L |
| F- Accessibilité aux personnes handicapées à mobilité réduite (P12) | | | | | |
| Application de la note n° 1.448 du 28 mars 1978 du Service de l'Urbanisme et de la Construction fixant les mesures destinées à rendre accessibles aux personnes handicapées à mobilité réduite les installations neuves ouvertes au public. | X | X | X | X | X |
| | | | | | |
| G- Prestations diverses : | | | | | |
| 1. Documentation : | | | | | |
| Distribution dans les chambres d'un dépliant présentant les différentes prestations de services offertes par l'hôtel : | | | | | |
| - document réalisé en trois langues (français, anglais, italien) | | | X | | |
| - document réalisé en quatre langues étrangères dont l'anglais et l'italien | | | | X | X |
| 2. Salon de coiffure ou institut de beauté | | | | | X |
| 3. Moyens de paiement : | | | | | |
| - acceptation d'au moins deux cartes de crédit internationales | | X | X | | |
| - acceptation d'au moins trois cartes de crédit internationales | | | | X | X |
| | | | | | |
| H- Parking ou garage (D4) | X | X | X | X | X |